

‘In de kruidenierszaak van oom en tante in Schimmert zag ik het licht’

ZEG HET MAAR...



Ron Knols (met bloemen) tussen zijn collega's.
© TON BEMELMANS

Door Sjak Planthof

Meerssenaar Ron Knols, manager ‘operatie’ van Albert Heijn Brusselse Poort, is door het ministerie van Onderwijs en Beroepsonderwijs Bedrijfsleven uitgeroepen tot beste praktijkopleider van Nederland, in de sector handel. „Stagiaires zijn bij mij meteen volwaardige medewerkers.”

Vereerd?

„Het is een grote verrassing. Ik was daar nooit mee bezig. Na 35 jaar besef ik pas echt wat mijn werk betekent. Door de jaren heen ontving ik fijne berichtjes op social media, dat deed me altijd goed. Maar dit is wel een enorme waardering.”

Hoe kwam u bij Albert Heijn terecht?

„Mijn oom en tante hadden een kruidenierswinkel in Schimmert. Op zaterdag hielp ik mee.

Ik zag het licht: service verlenen. Ik volgde de opleiding detailhandel, en liep in 1986 stage bij Albert Heijn in Valkenburg, en later bij de C1000 in Heerlen. Het begon met vakkenvullen. Ze zagen een leider in me. Ik belandde in managersfuncties bij AH. Sinds drie jaar werk ik in filiaal Brusselse Poort. Bewust werk ik nog steeds in de winkel. Dan leer je collega's en klanten goed kennen."

Waar komt uw passie vandaan?

„Ik haal voldoening uit het aanboren van talent. Via gespreken peil ik interesses, want beginners hebben vaak meer in hun mars dan alleen vakkenvullen. Medewerkers de kans geven te groeien, daar streef ik naar. Dan zie je ze opbloeien."

Wat is het geheim achter uw succes?

„Aandacht en duidelijkheid. Stagiaires meteen behandelen als volwaardige medewerkers. Kijken wie ze zijn en wat ze willen, en op basis daarvan in hen investeren. En al bij het sollicitatiegesprek een traject afspreken, zodat ze weten waar ze aan toe zijn. De één heeft meer aandacht nodig dan de ander."

Studenten, en jongeren?

„Ik richt me op studenten uit vmbo, Vista College en Terra Nigra, die bij ons stage lopen, voor hun toekomst. Ze weten vaak nog niet precies wat ze willen. Ik poog dat met hen te achterhalen. Van de 10 studenten die binnenkomen weet ik, door te luisteren, 8 binnenboord te houden. Wat betreft pubers die een bijbaan zoeken: 'shift-leiders' begeleiden hen, ik spring dan bij."

Waar kijkt u vooral op terug?

„Ik heb honderden studenten opgeleid, maar een telefoontje van Adelante, centrum voor jongeren met een beperking, bleef me bij. Zij zochten stage voor een cliënt, een moeilijk plaatsbare jongere. Hij heeft nu een vast contract voor 30 uur per week, en is volwaardig medewerker. Dat is de kroon op mijn werk."